

 <p><b>AERONÁUTICA CIVIL</b> Unidad Administrativa Especial</p>	<b>INFORME</b>	
	<b>Título: EJECUCION PLAN DE DIVULGACION Y SENSIBILIZACION 2024</b>	
	<b>Versión:01</b>	<b>Fecha: 28-Dic-2024</b> <b>Página: 1 de 5</b>

## 1. Contenido

2.	Introducción.....	2
3.	Objetivo.....	2
4.	Alcance.....	2
5.	Responsables.....	2
6.	Resumen actividades ejecutadas sensibilización.....	3
7.	Términos, Definiciones y Siglas.....	4
8.	Recomendaciones.....	5
9.	Conclusiones.....	5

 <p><b>AERONÁUTICA CIVIL</b> Unidad Administrativa Especial</p>	<b>INFORME</b>	
	<b>Título: EJECUCION PLAN DE DIVULGACION Y SENSIBILIZACION 2024</b>	
	<b>Versión:01</b>	<b>Fecha: 28-Dic-2024</b> <b>Página: 2 de 5</b>

## 2. Introducción.

En el contexto actual de transformación digital la Aerocivil promueve la cultura organizacional del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información – SGSI, dado que el recurso humano es una de las fuentes más importantes de información, se considera la importancia de concientizar y sensibilizar a los colaboradores y aliados en temas de seguridad de la información con el fin de mantener los tres pilares fundamentales, confidencialidad, integridad y disponibilidad.

## 3. Objetivo

Lograr que todos los servidores públicos, contratistas, estudiantes en pasantía, proveedores y aliados de la Aerocivil, conciban y comprendan el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, creando una cultura basada en la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

## 4. Alcance

El plan de divulgación y sensibilización de seguridad de la información de la Aerocivil va dirigido a todos los servidores públicos, contratistas, estudiantes en pasantía, proveedores y aliados, en todos los niveles (Nivel Central, Direcciones Regionales y Aeropuertos), los cuales serán beneficiados con el conocimiento sobre el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI) y por ende del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información adoptados por la Entidad.

## 5. Responsables

Las actividades que se encuentran descritas en este informe del plan de divulgación y sensibilización son responsabilidad del Grupo Seguridad de la Información, sin embargo, todos los colaboradores y aliados deben tener participación en las actividades a ejecutar durante la vigencia 2025

 <b>AERONÁUTICA CIVIL</b> Unidad Administrativa Especial	<b>INFORME</b>	
	<b>Título: EJECUCION PLAN DE DIVULGACION Y SENSIBILIZACION 2024</b>	
	Versión:01	Fecha: 28-Dic-2024 Página: 3 de 5

## 6. Resumen actividades ejecutadas sensibilización

El plan de divulgación y sensibilización de seguridad de la información describe en forma detallada las actividades a realizar para la vigencia 2024 en la Aerocivil.

No	ACTIVIDAD	DIRIGIDA A	CANTIDAD
1	<b>Sensibilización 1</b> - Realización del seminario en Ciberseguridad organizado por la Subdirección General internacional mes de abril de 2024 (3 días)	Servidores públicos, contratistas, personal de proveedores de servicios con usuario del dominio aerocivil.gov.co	100 personas (TI, TO y SA) y invitados externo.
2	<b>Sensibilización 2</b> - Ejercicio de Phishing primer semestre. Direccion de Infraestructura y soporte	Se configuró en el mes de abril ejercicio de Phishing con el fin se sensibilizar a los colaboradores de Aerocivil que tiene una cuenta de correo activa en el dominio Aerocivil.gov.co	3800 personas
3	<b>Sensibilización 3</b> - Inicio contrato Res. 02282 del CEA capacitación en ciberseguridad para funcionarios de la entidad	Personal de (Tránsito aéreo e Inspectores y demás personal técnico y misional de la entidad). Curso iniciado el 26 de nov./2024 y fecha de finalización 28 feb 2025.	400 personas
4	<b>Sensibilización 4</b> - Ejercicio de Phishing Segundo semestre	Se configuró en el mes de abril ejercicio de Phishing con el fin se sensibilizar a los colaboradores de aerocivum que cuenta con cuenta de correo en el dominio Aerocivil.gov.co	3800 personas
5	<b>Sensibilización 5</b> - Semana de la Ciberseguridad 1- 5 de diciembre de 2024	Se realizó el Stand-Up Comedy en Ciberseguridad. 4 De dic. 2024. (2 horas) Conferencia de Ciberseguridad dirigida por la firma Aldesarrollo. 4 De dic. 2024 (2 horas).	100 personas

 <b>AERONÁUTICA CIVIL</b> Unidad Administrativa Especial	<b>INFORME</b>	
	<b>Título: EJECUCION PLAN DE DIVULGACION Y SENSIBILIZACION 2024</b>	
	Versión:01	Fecha: 28-Dic-2024 Página: 4 de 5

No	ACTIVIDAD	DIRIGIDA A	CANTIDAD
6	<b>Sensibilización 6</b> – Para la actualización de activos de información.	A partir del 3 de octubre al 23 de diciembre de 2024, se da gestionan las capacitaciones en el nuevo formato para activos de información para los procesos. Se realian mas de 50 entrevistas-Reuniones a 26 procesos. Se presenta video de Inducción de Seguridad de la Información y Ciberseguridad al incio de las reuniones.	100 personas

## 7. Términos, Definiciones y Siglas

- Phishing: El phishing es una técnica de fraude en la que los atacantes intentan engañar a las personas para que revelen información personal, como contraseñas, números de tarjetas de crédito o datos bancarios.
- Activo de Información: Cualquier elemento que contenga, genere, adquiera, gestione y/o procese información, que tiene valor para uno o más procesos de la organización y debe protegerse. (Adaptado de ISO 27000:2018).
- Confidencialidad: Propiedad de la información que garantiza no estar disponible o ser divulgada a personas, entidades o procesos no autorizados. (ISO/IEC 27000:2018).
- Datos Personales: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. (Ley 1581 de 2012)
- Disponibilidad: Propiedad de que la información sea accesible y utilizable por solicitud de una entidad autorizada. (ISO/IEC 27000).
- Integridad: Propiedad de exactitud y completitud de los activos de información. (ISO/IEC 27000:2018).
- Seguridad de la información: Preservación de la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de la información.

### 6.1 Siglas

MSPI - Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información

SGSI - Sistema de Gestión Seguridad de la Información

	<b>INFORME</b>	
	<b>Título: EJECUCION PLAN DE DIVULGACION Y SENSIBILIZACION 2024</b>	
	<b>Versión:01</b>	<b>Fecha: 28-Dic-2024</b> <b>Página: 5 de 5</b>

## 8. Recomendaciones

- Se debe generar una estrategia en capacitación y de forma permanente para los servidores públicos, contratistas, estudiantes en pasantía, personal de proveedores de servicios con cuenta de usuario del dominio aerocivil.gov.co Esta capacitación debe tener alcance no tan extenso en tiempo, continuadas y efectivo en sensibilización con temas concretos de seguridad de la información y ciberseguridad, y de fácil acceso a los participantes.
- Los procesos que aun no cuenta con la matriz de activos actualizada la deben gestionar con el fin de continuar y generar la matriz de riesgos para cumplir con la gestión de seguridad de Aerocivil, asumiendo las responsabilidades derivadas que actualmente no se están tomando.

## 9. Conclusiones

- Las capacitaciones y sensibilizaciones no deben distinguir entre contratistas, pasantes o funcionarios. El factor humano es es eslabón más débil en la cadena de ciberseguridad, todos somos fácilmente considerados como vector de ataque por los ciberdelincuentes.
- En esta primera fase se realizaron más de cincuenta (50) entrevistas a veintiséis (26) procesos que atendieron la solicitud a las entrevistas de los correos enviados a líderes y gestores de los procesos.
- Existen aún doce (12) procesos que actualmente no tienen actualizada la caracterización dentro de los cuales hay dos (2) en procesos en unificación (Gestión Humana y Seguridad y Salud en el Trabajo- SST) y otros dos (2) que se encuentran en rediseño interno pendiente de resolución y nombramientos para el nuevo proceso Operación del ATM y Planificación, Organización del Espacio Aéreo para la Provisión de los Servicios de Navegación aérea antes (Espacio Aéreo y Tránsito Aéreo).
- El apoyo de la alta dirección para la sensibilización y capacitación en ciberseguridad es fundamental para proteger los activos de información de la entidad.